

# 대면녹음을 위한 초지향성 마이크

Super Cardioid Pattern Microphone/Speaker/Recording System

금융소비자보호법 대응과  
리스크관리를 위한 시작

## 01 - 모든 잡음을 제거하는 노이즈캔슬링

시황·은행 소식 방송, 대기고객안내음, 각종 기기  
소음공간감 등 다양한 지점 소음을 완벽히  
제거하는 AI기반 노이즈캔슬링

## 02 - 고객·직원의 목소리만 정확히 녹음

동시 여러 좌석에서 내방 고객들과 상담할 경우  
해당 좌석의 고객·직원의 목소리만 녹음하는  
초지향성(超指向性)

## 03 - 완벽한 스테레오 방식의 화자분리

고객·직원, 고객-TTS음성을 완벽히 분리한 후  
스테레오(stereo) 녹취 생성

## 04 - 녹음 내용의 실시간 스트리밍 전송

녹음 내용을 실시간으로  
STT·TA·완전판매모니터링시스템에 전송한 후  
불완전판매 여부를 검증하는 프로세스 구현



## AICC 및 초자동화 핵심

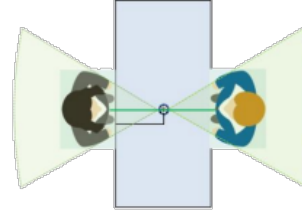
고품질 STT 인식을 위한 필수 마이크

고난도 상품 판매 시 설명의무를 안내할 때 소란한 지점 잡음은 제거하고,  
고품질의 녹음을 생성한 뒤 STT·완전판매분석과 통합을 통해 불완전판매를  
완전히 차단할 수 있는 AI시대의 초자동화(Hyperautomation) 프로세스를  
실현합니다.

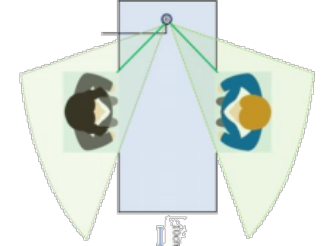
## 음성 녹음 위치 설정 지점 대면 환경을 고려한 화자(話者)지향각

가림막이 설치됐거나, 책상 위 각종 기물들의 배치 상태에 따라 마이크의 위치를 다양하게 지정하고 직원(TTS)과 고객 음성만 깨끗하게 녹음합니다.

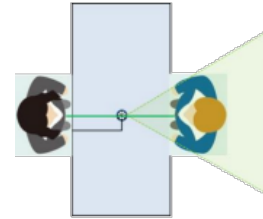
### ■ 마주보기(180°)



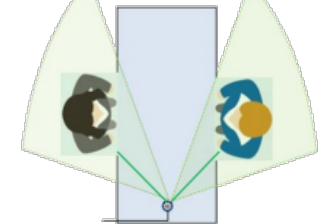
### ■ 마주보기(90°)



### ■ 마주보기(단독화자)



### ■ 마주보기(270°)

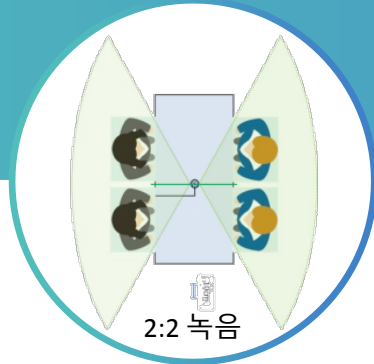
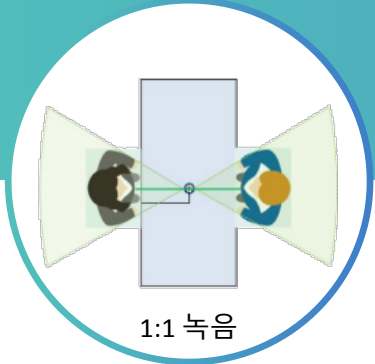


## 음성 감지 범위 조정 상담·대면 상황을 최적화한 음성인식범위

지점에 내방하는 고객 수에 맞춰 직원·고객간 음성인식 범위를 1:1, 1:2, 2:2로 설정할 수 있어 모든 고객의 소리를 녹음합니다.

### 협대역(Narrow band)

### 광대역(Wide band)



## 기간제 인프라와 통합 완전판매모니터링 프로세스와 완벽한 연계

대면 녹취를 위한 스크립트, TTS 안내, 고객정보 기록, STT 등 기간제 시스템과 완벽한 통합을 구현함으로써 상담 시작부터 상품가입까지 전과정을 자동화하게 됩니다.

## AI 기반 초지향성 대면 녹취 정확한 화자음성·뛰어난 잡음제거·완전한 스테레오

TTS음성은 스피커로 재생하고, 주변 잡음을 완벽히 제거함과 동시에 실시간으로 직원과 TTS·고객 음성을 녹음·전송합니다.

녹음 진행 전에 마이크의 상태를 즉시 확인하는 실시간 모니터링과 대규모 컨택센터 구축을 통해 검증된 녹취 서버를 통해 녹취 누락·유실을 사전에 차단합니다.

**AI노믹스** 향후 비즈니스 성장에 필수적인 견인차가 될 것이며  
고비용의 리스크관리, 신규 수익원창출, 고객서비스,  
프로세스 자동화를 대체해 갈 것입니다.



영국 캠브리지대학

### 불완전판매 제로(Zero) 설명 의무 이행 과정의 감시와 자동 분석 구현

AI기반 대면녹취와 완전판매모니터링을 구축할 경우  
모든 불완전판매를 검출하고, 복잡한 설명의무 과정을  
혁신적으로 개선합니다.

#### 불완전판매 제로(Zero) 환경

최고의 녹음 품질을 제공함으로써  
불완전판매를 완벽히 검출하는 환경 제공



#### 실시간 불완전판매 분석 프로세스

내방 고객이 상담·상품가입하는 도중에  
실시간 검사·보완하는 프로세스 지원



#### AI 기반 리스크 관리

지정 범위의 음성만 지능적으로 녹음하고  
정확히 잡음을 제거함으로써 AI 환경 실현

